



Über uns

Xnet Communications GmbH versteht sich in erster Linie als ein Systemintegrator. Wir beschäftigen derzeit ca. 80 Mitarbeiter, an den Standorten Hamburg, Frankfurt-Langen, Warschau und Posen, sowie in Vertriebsbüros in Wien, Zürich und Atlanta. Wir sind ein technisch orientiertes Team, wovon die Mehrzahl der Kollegen in der Entwicklung tätig ist.



Unsere **Tätigkeitsschwerpunkte** dabei sind:

1. Projektgeschäft - im Bereich Datenfernübertragung und Remote Control-Lösungen im Großkunden-Umfeld.
2. Consulting und Softwareentwicklung - im Bereich Administration heterogener Systeme, Netzwerktopologien/Übergängen und Infrastruktur.
3. Distribution – Software für Fernwartung, automatisierten Datenaustausch, Kommunikationsprotokolle und Verwaltungswerkzeuge für verteilte EDV-Systeme.

Wie Sie den obigen Schwerpunkten und den nachstehenden Referenz-Projekten entnehmen können, sind wir in erster Linie im Großkundenumfeld tätig.

Vor diesem Hintergrund **unterstützen wir unsere Kunden aktiv** – auch vor Ort in allen Belangen der Projekte, insbesondere:



- bei der Einführung und Evaluierung unserer Produkte
- bei der Systemanalyse und technischer Spezifikation
- bei den Fragen und Problemen im Bereich Sicherheit / Betriebsrat
- bei besonderen Anforderungen im Bereich Netzwerke (Router, Firewalls)
- bei der Planung / Erstellung von Roll-Out-Plänen (Logistik)
- bei der Erstellung von kundenspezifischen Parametrierungen und bei der Entwicklung von Software-Paketen für den Massen Roll-Out.
- darüber hinaus bieten wir Consulting-Leistungen für die Dimensionierung/ Aufbau einer Hochverfügbarkeit der zentralen Komponenten
- führen wir kundenspezifische Workshops durch, die alle Themen wie Sicherheit/Akzeptanz (Betriebsrat), Betrieb (Mitarbeiter Infrastruktur) und Nutzung (Mitarbeiter Helpdesk) betreffen
- bieten neben den typischen Software-Update-Verträgen einen 2nd und 3rd-Level Support (telefonisch/Email), sowie vor-Ort-Service bei der Eingrenzung besonderer technischer Probleme
- bei Bedarf und in besonderen Projektsituationen, sind wir in der Lage 24 Stunden - 7 Tage die Woche Service anzubieten.

Unsere grundsätzliche Arbeitsweise....

Bei der Auswahl und Einführung einer Lösung für unsere Kunden verwenden wir – soweit möglich – Standardprodukte. Anpassungen an die besonderen Anforderungen des Kunden, die sich aus seiner speziellen Umgebung ergeben, werden mit entsprechenden Parametrierungen und externen Tools realisiert. Diese Vorgehensweise hat den Vorteil, dass bei sich ändernden Anforderungen, die bestehende Lösung sehr schnell und flexibel angepasst werden kann. Das Warten auf eine kundenspezifisch angepasste Software-Version des Herstellers entfällt; es wird sinngemäß die verfügbare „Regalware“ verwendet.





Ein paar ausgewählte Referenzen

Nachstehend ein kleiner Auszug über unser Leistungsspektrum während der vergangenen Jahre.

Xnet Communications GmbH ist seit 1985 nicht nur Distributor, sondern versteht sich in erster Linie als Integrations- und Entwicklungspartner von Danware in Deutschland.

Fernwartungssysteme auf Basis von NetOp wurden von Xnet exemplarisch u.a. in folgenden Projekten eingeführt:

- **Datev e.G.**, Nürnberg - Fernwartung von Steuerberaterbüros, ca. 300.000 PC. U.a. wurde von Xnet eine kundenspezifische Verschlüsselung der ISDN-Übertragung entwickelt; sowie die zentrale Ablage der Sitzungsfilme und die Integration von NetOp in die Datev-Oberfläche (CI). Bereitstellung eigener Roll-out Tools.



- **AMB Generali**, Hamburg, einen Großauftrag zur Realisierung eines Fernwartungskonzeptes für weit mehr als 25.000 Arbeitsstationen und Server im Rahmen eines europaweiten Einsatzes.



AMB GENERALI

- **Volksbanken, Raiffeisenbanken**, Fernwartung von Workstations, Servern und Geldautomaten im Bankenumfeld ca. 52.000 PC, Implementierung von Kommandozeile- und Scripting-Tools auf Basis von ATOS/NetOp für den Zugriff auf LINUX-Server. LDAP basierende Security - Schnittstellen und Integration. Portierung des NetOp Security Server auf die IBM DB/2 Plattform. Integration mit TIVOLI. Roll-out Tools. Besonderheiten: Revisionsicherheit, Mandantenfähigkeit.



- **Porsche - Stuttgart**, ca. 7.000 PC. NetOp Integration in bestehendes Remedy Helpdesk System. Einsatz des NetOp Security-Servers zur zentralen Verwaltung aller Fernwartungsteilnehmer. Unterstützung der Fernwartung auch für Mehr-Monitor-Systeme.



PORSCHE

- **Shell, Aral** - Fernwartung von Tankstellen mit ca 25.000 PC. Xnet implementierte zusammen mit Danware, die ISDN-Capi-Schnittstelle für NetOp als Backup-Zugang für IP-Verbindungen.

SCHEIDT&BACHMANN



- **Uniklinikum Aachen** / Deutsches Forschungsnetz - ca. 5.000 PC. Entwicklung und Umsetzung eines gemeinsamen Fernwartungskonzeptes unter Berücksichtigung unterschiedlicher Personalvertretungen und Datenschutzrichtlinien für Mitarbeiter, externe Dienstleister und freie Wissenschaftler, als Teilnehmer im Deutschen Forschungsnetz.



Wir hoffen, dass wir Ihnen mit diesen Informationen behilflich sein und Ihr Interesse wecken konnten. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne auch in einem persönlichen Gespräch zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von
Xnet Communications GmbH

sales@xdsnet.de

Xnet Communications GmbH
Stresemannstr. 375 / Haus 3
D-22761 Hamburg

Fon: +49 (0)40 89702-0
Fax: +49 (0)40 89702-100